

Nota de Imprensa

2023-12-05

Entram hoje em funcionamento os novos Centros de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo

(Fonte: Direcção dos Serviços de Identificação / Instituto para os Assuntos Municipais / Direcção dos Serviços de Finanças / Corpo de Polícia de Segurança Pública)

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) tem vindo a promover o desenvolvimento da governação electrónica e a construção de um governo moderno e orientado para servir a população. Hoje (dia 5), o Governo da RAEM lança 7 Centros de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo que abrangem a península de Macau e as ilhas da Taipa e de Coloane, com 58 quiosques automáticos, incluindo novos modelos de quiosque de auto-atendimento, novos quiosques de auto-levantamento de documentos e quiosques de multi-aplicações de diferentes áreas, com vista a proporcionar aos residentes de Macau uma experiência mais conveniente no requerimento do bilhete de identidade de residente e documentos de viagem através dos serviços de auto-atendimento.

Os representantes interdepartamentais, nomeadamente, o Director dos Serviços de Identificação, Chao Wai Ieng, Chefe do Departamento de Estudos da Exploração e Administração do Arquivo da Direcção dos Serviços de Identificação, Chou Wai Kin, Chefe do Departamento de Serviços Integrados e Fiscalização de Qualidade do Instituto para os Assuntos Municipais (IAM), Ho Cheng Wa, Chefe do Departamento de Sistemas de Informação da Direcção dos Serviços de Finanças (DSF), Cheong Chi Kin, e o Chefe, substituto, do Departamento para os Assuntos de Residência e Permanência do Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP), Wong Chio Man, apresentaram hoje, em conferência de imprensa, o Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo.

Os 7 locais de serviços dos Centros de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo estão situados, respectivamente, no Edifício China Plaza na Praia Grande, no Centro de Serviços da RAEM na Areia Preta, na Avenida

de Sidónio Pais (perto do Jardim da Flora), no Edifício Fai Tat da Habitação Social do Fai Chi Kei, no Centro de Serviços da RAEM das Ilhas, no Edifício do Lago da Taipa e no Complexo Comunitário de Seac Pai Van.

Para otimizar ainda mais os serviços de auto-atendimento para requerimento de documentos, quanto aos novos modelos de quiosque de auto-atendimento, procedeu-se à sublimação em termos de *software* e *hardware*, foram acrescentadas as funções de “medição da altura” e de “recolha de impressões digitais”, e ao mesmo tempo, foram otimizados os processos de operação e a interface do programa, alargando significativamente o leque de destinatários dos quiosques de auto-atendimento e aumentando a facilidade de operação. A par disso, os residentes podem escolher qualquer um dos centros de serviços para levantar o seu documento, quer o documento tenha sido requerido nos balcões ou nos quiosques de auto-atendimento, sem limitação de tempo, atingindo o objectivo de “tratamento e levantamento de documentos de identificação em qualquer centro de serviços”.

Os Centros dispõem ainda de quiosques de auto-atendimento dos outros serviços públicos para a utilização dos residentes. Os quiosques de serviços de auto-atendimento do CPSP disponibilizam aos cidadãos os serviços de auto-atendimento para tratarem da renovação da “Autorização de Permanência na Qualidade de Trabalhador” e levantamento do resultado do pedido da “Autorização Especial de Permanência” para Estudantes do Exterior, entre outros; e os quiosques de auto-atendimento da DSF disponibilizam os serviços de requerimento relacionados com os impostos, tais como informações fiscais do imposto profissional, informações relativas à conta bancária e dívida de pessoa singular à RAEM, entre outros.

Além disso, os Centros dispõem também de quiosques de multi-aplicações que disponibilizam 38 serviços de auto-atendimento em 7 categorias, nomeadamente, âmbito da identificação, benefícios sociais, consulta fiscal, assuntos municipais, recenseamento eleitoral, transportes e migração, envolvendo 11 serviços públicos.

Em todos os Centros de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo, estão instalados um quiosque de informações, com a exibição de vídeos de demonstração e com informações detalhadas sobre os serviços dos diversos quiosques e um telefone de emergência e de informações para a

utilização dos residentes que dele necessitam. Além disso, são destacados trabalhadores nos Centros para prestar orientações aos cidadãos a tratar, por si próprios, do requerimento e levantamento de documentos.

Para mais informações sobre os Centros de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo, queira consultar a página electrónica temática: www.dsi.gov.mo/eservice/index_p.html.



Representantes dos serviços públicos presentes



政府24小時自助服務中心

Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo

身份證明局自助辦證機



永久性居民身份證續期



特區旅行證件



證明書



身份證明局自助領證機



領取居民身份證及旅行證件



其他服務機

治安警察局自助服務機

財政局自助服務機

多功能自助服務機



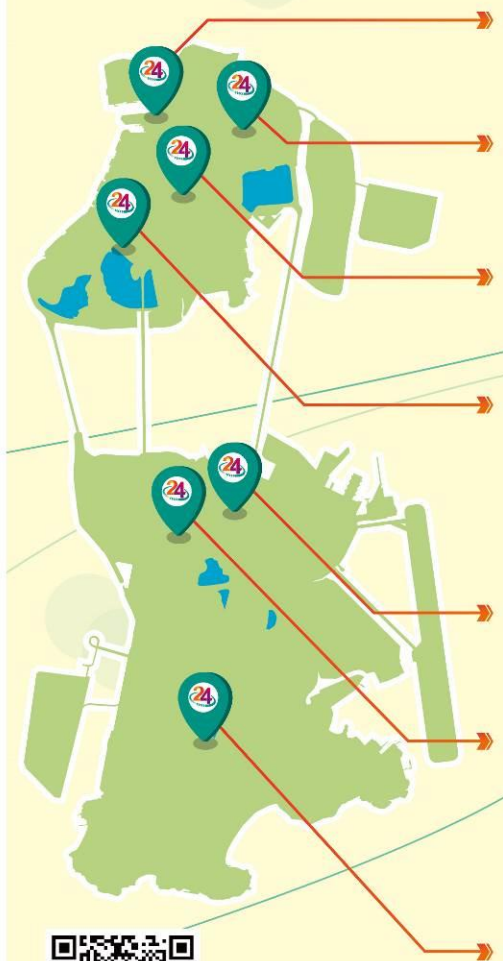
專題網頁
Página temática



政府24小時自助服務中心

Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo

7個服務地點



澳門半島



筷子基

沙梨頭新街筷子基社屋快達樓
第2座地下G舖及H舖



黑沙環

黑沙環新街52號政府綜合服務
大樓地下



二龍喉

士多烏拜斯大馬路35-B號地下



南灣

南灣大馬路762-804號中華廣
場1樓

氹仔



湖畔

亞速爾街100號湖畔大廈第6
座地下



氹仔中心

哥英布拉街225號3樓離島政
府綜合服務中心

路環



石排灣

蝴蝶谷大馬路石排灣社區綜
合大樓6樓



專題網頁
Página temática